**APSTIPRINĀTS:**

Daugavpils pilsētas domes 2016.gada 15.jūnijā

Iepirkumu komisijas sēdē, prot.Nr.1,

Iepirkuma komisijas priekšsēdētāja

*(personiskais paraksts)* J.Kornutjaka

**Iepirkuma Publisko iepirkumu likuma**

**8.2 panta sešpadsmitajā daļā noteiktajā kārtībā**

**“DROŠĪBAS POGAS” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem**

**NOLIKUMS**

Identifikācijas Nr. DPD 2016/108

Daugavpils 2016

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Iepirkuma identifikācijas numurs** | DPD 2016/108 |
| **2. Iepirkuma metode** | Publisko iepirkumu likuma 8.2 panta sešpadsmitajā daļā noteiktajā kārtībā (2.pielikums). |
| **3. Pasūtītājs** | Daugavpils pilsētas dome, reģ.Nr.90000077325, juridiskā adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 1, Daugavpils, LV-5401 |
| **4. Pasūtītājs, kura labā tiek veikts iepirkums, līguma slēdzējs un maksātājs** | Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde, reģ.Nr. 90001998587, juridiskā adrese: Vienības iela 8, Daugavpils, LV-5401. |
| **5. Kontaktpersona** | Daugavpils pilsētas domes Centralizēto iepirkumu nodaļas juriste Kristīne Šede, tālr.65404329 |
| **6. Iepirkuma priekšmets** | 6.1. Drošības pogas pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem saskaņā ar tehnisko specifikāciju (nolikuma 3.pielikums).  6.2.Summa par kādu tiks slēgts līgums **EUR 6120,00 (seši tūkstoši viens simts divdesmit *euro* un 00 centi)** bez PVN. |
| **7. CPV kods** | 85312400-3 (Sociālās aprūpes pakalpojumi, ko nesniedz izmitināšanas iestādes) |
| **8. Līguma izpildes vieta** | Daugavpils pilsētas administratīvā teritorija |
| **9. Līguma izpildes termiņš** | No līguma noslēgšanas dienas 12 mēneši |
| **10. Piedāvājumu iesniegšanas kārtība** | 10.1. Pretendenti piedāvājumus var iesniegt līdz **2016.gada 22.jūnijam, plkst.10:00**, Daugavpils pilsētas domē, Krišjāņa Valdemāra ielā 1, Daugavpilī, 308.kabinetā (3.stāvs).  10.2. Piedāvājumi tiks publiski atvērti **2016.gada 22.jūnijā, plkst.10:00**, Daugavpils pilsētas domē, Krišjāņa Valdemāra ielā 1, Daugavpilī, 3.stāvā, Domes 306. kabinetā.  10.3. Piedāvājums jāiesniedz personīgi vai pa pastu. Pasta sūtījumam jābūt nogādātam 10.1.punktā noteiktajā adresē un termiņā.  10.4. Ja piedāvājums iesniegts pēc norādītā piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, to neatvērtu atdod atpakaļ pretendentam. |
| **11. Piedāvājuma sastāvs un noformējums** | 11.1. Pretendentam jāiesniedz **viens piedāvājuma oriģināls un viena kopija**. Dokumenti ir jāiesniedz aizlīmētā aploksnē uz kuras ir norādīti **pretendenta** rekvizīti un **pasūtītāja adrese**: Daugavpils pilsētas dome, Kr.Valdemāra iela 1, Daugavpils, LV-5401, ar atzīmi:  **Iepirkumam Publisko iepirkumu likuma 8.2 panta sešpadsmitajā daļā noteiktajā kārtībā**  **““Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem”, DPD 2016/108,**  **neatvērt līdz 2016.gada 22.jūnija, plkst.10:00**  11.2. Piedāvājuma grozījumi vai paziņojums par piedāvājuma atsaukšanu jāiesaiņo, jānoformē un jāiesniedz tāpat kā piedāvājums, attiecīgi norādot *„Piedāvājuma grozījumi”* vai *„Piedāvājuma atsaukums”.*  11.3. **Pretendents nav tiesīgs iesniegt piedāvājuma variantus.**  11.4. Piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem. Piedāvājumā jāiekļauj **šādi dokumenti:**  11.4.1. titullapa ar nosaukumu „Piedāvājums iepirkumam**“Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem**, Identifikācijas Nr. DPD 2016/108 un **pretendenta** nosaukumu,  11.4.2. satura rādītājs ar lapu numerāciju *(pēc izvēles)*,  11.4.3. Ja piedāvājumu un iepirkuma līgumu parakstīs cita persona, jāpievieno attiecīgs šīs personas pilnvarojums.  11.4.4. **finanšu piedāvājums** (2.pielikums),  11.4.5. **pretendenta atlases dokumenti:**  11.1.5.1. pretendenta aizpildīts un parakstīts iesniegums (1.pielikums),  11.4.5.2. komersanta reģistrācijas apliecības kopija *(ja ir)*,  11.4.5.3. **Apliecības kopija par reģistrēšanos Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā**, kas apliecina pakalpojuma sniedzēja tiesības sniegt aprūpes mājās pakalpojumu visu dzimumu un vecumu personām;  11.4.5.4. attiecībā uz ārvalstī reģistrētu pretendentu – dokuments, tā apliecināta kopija vai reģistra izziņa, kura izsniegta ne agrāk kā vienu mēnesi pirms piedāvājuma iesniegšanas, par pretendenta likumiskā pārstāvja vai pilnvarotās personas pilnvarojumu parakstīt iesniegto piedāvājumu un slēgt iepirkuma līgumu.  11.4.5.6. Vismaz viena **pozitīva atsauksme** no pašvaldības vai sociālā dienesta par “drošības pogas” pakalpojuma kvalitatīvu nodrošināšanu.  11.5. Visa nolikumā noteiktā informācija pretendentam jāiesniedz rakstiski un atbilstoši nolikuma pielikumos pievienotajām veidlapām.  11.6. Piedāvājuma dokumentiem jābūt latviešu valodā. Ārvalstu institūciju izdotie apliecinājuma dokumenti drīkst būt svešvalodā ar pievienotu apstiprinātu tulkojumu latviešu valodā. Par dokumentu tulkojuma atbilstību oriģinālam atbild pretendents.  11.7. Piedāvājums jāiesniedz ar sanumurētām lapām, caurauklots un noformēts atbilstoši Ministru kabineta 2010.gada 28.septembra noteikumiem Nr.916 „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība”. Ja uz piedāvājuma lapām izdarīti labojumi, tie jāveic atbilstoši minētajiem Ministru kabineta noteikumiem.  11.8. Piedāvājums jāparaksta personai, kura likumiski pārstāv pretendentu vai ir pilnvarota pārstāvēt pretendentu šajā iepirkuma procedūrā. |
| **12. Pretendentu atlase** | * 1. 12.1.Komisija **izslēdz** pretendentu no tālākas dalības iepirkumā un neizskata tā piedāvājumu Publisko iepirkumu likuma 8.2 panta piektās daļas 1.punktā noteiktajā gadījumā.   2. 12.2. Komisija **noraida** pretendenta piedāvājumu:   3. 12.2.1. ja piedāvājums nav noformēts Nolikumā noteiktajā kārtībā (nav cauršūts un caurauklots, nav parakstīts vai apliecināts Nolikumā noteiktajā kārtībā);   4. 12.2.2. pretendents nav iesniedzis visus Nolikumā noteiktos dokumentus savas kvalifikācijas novērtēšanai;   5. 12.2.3. pretendents neatbilst Nolikumā noteiktajām kvalifikācijas prasībām;   6. 12.2.4. pretendents iesniedzis neatbilstošu finanšu piedāvājumu. |
| **13. Finanšu piedāvājums** | 13.1. Finanšu piedāvājumā norādītajā cenā pretendentam jāiekļauj visas izmaksas, kuras saistītas ar pilnīgu, kvalitatīvu, atbilstošu pakalpojuma nodrošināšanu, ieskaitot transporta izdevumus un visa veida nodokļus.  13.2. Līguma izpildes laikā pretendenta piedāvājumā noteiktā cena  paliek nemainīga un netiek pakļauta izmaiņām.  13.3. Papildus izmaksas, kuras nav iekļautas un norādītas finanšu piedāvājumā, netiks ņemtas vērā, noslēdzot iepirkuma līgumu. |
| **14. Piedāvājuma izvēles kritērijs** | Piedāvājums ar **viszemāko cenu** (vienas personas apkalpošanas mēneša izmaksas), kas atbilst visām nolikumā noteiktajām prasībām. |
| **15. Lēmuma pieņemšana, paziņošana un līguma slēgšana** | 15.1. Komisija jebkurā brīdī var pārtraukt iepirkumu, ja tam ir objektīvs pamatojums.  15.2. Komisija pieņem lēmumu slēgt iepirkuma līgumu ar pretendentu, kura piedāvājums atbilst visām nolikumā izvirzītajām prasībām un ir ar viszemāko cenu.  15.3. Komisija informē visus pretendentus par iepirkumā izraudzīto pretendentu vai pretendentiem trīs darbdienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas un pieņemto lēmumu publicē Daugavpils pilsētas pašvaldības mājas lapā [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv), sadaļā „Pašvaldības iepirkumi, konkursi” .  15.4. Pretendentam jāparaksta un jāiesniedz pasūtītājam iepirkuma līgums piecu darbdienu laikā no brīža, kad pasūtītājs ir uzaicinājis parakstīt iepirkuma līgumu.  15.5. Ja izraudzītais pretendents neparaksta iepirkuma līgumu ar pasūtītāju 15.4.punktā norādītajā termiņā, viņš zaudē tiesības slēgt iepirkuma līgumu. Komisija ir tiesīga izvēlēties nākamo atbilstošo pretendentu ar viszemāko piedāvāto cenu. Ja arī nākamais izraudzītais pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu, komisija pieņem lēmumu izbeigt iepirkumu, neizvēloties nevienu piedāvājumu. |
| **16. Cita informācija** | 16.1. Izziņas un citus dokumentus, kurus izsniedz kompetentās institūcijas, pasūtītājs pieņem un atzīst, ja tie izdoti ne agrāk kā vienu **mēnesi** pirms piedāvājuma iesniegšanas dienas.  16.2. Pretendents sedz visus izdevumus, kuri ir saistīti ar piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu pasūtītājam. Iesniegtos piedāvājumus pretendentiem neatdod.  16.3. Iepirkuma nolikums un citi saistītie dokumenti ir brīvi un tieši pieejami Daugavpils pilsētas pašvaldības mājas lapā [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv), sadaļā „Pašvaldības iepirkumi, konkursi”. Norādītajā adresē iepirkuma komisija ievietos visu Publisko iepirkumu likumā paredzēto informāciju attiecībā uz iepirkumu. Uzskatāms, ka pretendents ir saņēmis informāciju ar tās ievietošanas brīdi pasūtītāja mājas lapā. |
| **17. Pielikumi** | 1.pielikums – Iesniegums dalībai iepirkumā “Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem”.2.pielikums – Finanšu piedāvājums iepirkumam “Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem”.3.pielikums – Tehniskā specifikācija iepirkumam “Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem”. 4.pielikums – Līguma projekts. |

**1.pielikums** iepirkumam

“Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes

Sociālo lietu pārvaldes klientiem

DPD 2016/108

**PIETEIKUMS DALĪBAI IEPIRKUMĀ**

Daugavpilī, 2016.gada \_\_\_\_.jūnijā

Komersants

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(nosaukums)

Reģistrācijas Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Juridiskā adrese \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nodokļu maksātāja (PVN) reģistrācijas Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontaktpersonas amats, vārds, uzvārds \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amats \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

tālrunis\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, mobilais \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

fakss *(uz kuru nosūtāmi paziņojumi un vēstules)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

e-pasts *(uz kuru nosūtāmi paziņojumi un vēstules, ja nav faksa)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

interneta mājas lapas adrese *(ja tāda ir)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontaktpersonas amats, vārds, vārds, tālr.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bankas rekvizīti \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

tā direktora (vadītāja, valdes priekšsēdētāja) ar paraksta tiesībām (vārds, vārds) personā, ar šī pieteikuma iesniegšanu:

1. Piesakās piedalīties iepirkumā **““Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem”**,identifikācijas numurs **DPD 2016/108**, piekrīt visiem Nolikuma nosacījumiem un garantē Nolikuma un normatīvo aktu prasību izpildi. Nolikuma noteikumi ir skaidri un saprotami.

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(uzņēmuma nosaukums) apliecina, ka:

2.1. visa sniegtā informācija ir pilnīga un patiesa;

2.2. nekādā veidā nav ieinteresēts nevienā citā piedāvājumā, kas iesniegts šajā iepirkumā;

2.3. pretendenta rīcībā būs pietiekami finanšu un tehniskie resursi līguma izpildei;

2.5. tam ir normatīvajos aktos noteiktā kārtībā nodarbināts personāls ar atbilstošu kvalifikāciju, kas ļauj nodrošināt tehniskajā specifikācijā noteikto prasību izpildi.

2.6. apliecina, ka spēj izpildīt un izpildīs tehniskās specifikācijas prasības;

2.7. apliecina, ka piekrīt Drošības pogas pakalpojuma līguma nosacījumiem.

3. Piekrīt informācijas apmaiņai pa faksu.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, Uzvārds, Amats, paraksts,**  **datums** |  |

**2. pielikums** iepirkumam

“Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes

Sociālo lietu pārvaldes klientiem

DPD 201/108

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

Daugavpilī, 2016.gada \_\_\_\_\_.jūnijā

Iepazinušies ar iepirkuma **““Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem”, DPD 2016/108** tehniskās specifikācijasprasībām, esam aprēķinājuši, ka pakalpojuma maksa **1 (vienai) personai mēnesī** saskaņā ar iepirkuma tehnisko specifikāciju ir:

**EUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (vārdiem) bez PVN;**

EUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (vārdiem) ar PVN.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, Uzvārds,**  **Amats, paraksts,**  **datums** |  |

### 

**3. pielikums** iepirkumam

“Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes

Sociālo lietu pārvaldes klientiem

DPD 2016/108

**Tehniskā specifikācija**

„Drošības pogas” pakalpojums Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes (turpmāk – Pārvalde) klientiem tiek nodrošināts saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, Ministru Kabineta 21.04.2008. noteikumiem Nr.288 „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanas kārtība”, Ministru kabineta 03.06.2003. noteikumiem Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”, Ministru kabineta 20.11.2008. noteikumiem Nr.951 „Kārtība, kādā sociālo pakalpojumu sniedzējs tiek reģistrēts sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā un izslēgts no tā”, Ministru kabineta 27.05.2013. noteikumiem Nr.275 „Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu samaksas kārtība un kārtība, kādā pakalpojumu izmaksas tiek segtas no pašvaldības budžeta” un citiem normatīviem aktiem.

**1. Pakalpojuma mērķis:**

Nodrošināt Pārvaldes klientiem, kuriem vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī, nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī.

**2. Pakalpojuma apjoms:**

Plānotais pakalpojuma apjoms ir līdz **30 klientiem mēnesī**.

**3. Pakalpojuma saturs:**

3.1.Tiek izvērtēta iespēja klientam „Drošības pogas” pakalpojumu nodrošināt ar pieslēgumu analogajam (fiksētajam) sakaru tīklam.

**3.2.** **„Drošības pogas” pieslēgšanas pakalpojumā ietilpst:**

3.2.1. tehniķa vizīte klienta dzīves vietā, t.sk. iekārtas uzstādīšana un traucējumu novēršana;

3.2.2. pakalpojuma darbībai nepieciešamo tālruņa un elektroenerģijas pievadu kontrole un papildināšana, t.sk. instalācijas vadu, savienotāja vai sadalītāja rozešu uzstādīšana atbilstoši pakalpojuma sistēmas ērtas lietošanas prasībām;

3.2.3. pakalpojuma saziņas iekārtas savienojuma pieslēgumu uzstādīšana, pieslēgšana, programmēšana, pārbaude un pielāgošana klienta specifiskajām prasībām un pakalpojumu apjomam, to darbības tehniskā nodrošināšana;

3.2.4. klienta informēšana un apmācība;

3.2.5. pakalpojuma uzsākšana 2 (dienu) dienu laikā pēc Pasūtītāja nosūtījuma saņemšanas.

**4. „Drošības pogas” pakalpojumā ietilpst:**

4.1. „Drošības pogas” saziņas iekārtu nodošana klienta lietošanā uz pakalpojuma sniegšanas laiku;

4.2. „Drošības pogas” centrāles tehniskais nodrošinājums un darbinieku gatavība pieņemt „Drošības pogas” signālu no klienta 24 stundas diennaktī;

4.3. saziņas iekārtas uzraudzība un programmēšana, pārprogrammēšana un tehniskā apkalpošana, tai skaitā, bezmaksas bateriju un stiprinājumu nomaiņa, iekārtas nomaiņa vai remonts tās bojājuma gadījumā, informēšana un palīdzība strāvas zuduma gadījumā;

4.4. klienta apmācību un konsultēšanu par „Drošības pogas” sarunu iekārtas un signālpogas izmantošanu;

4.5. informatīvas un konsultatīvas palīdzības sniegšana gadījumos, kad klients sazinās ar centrāles darbinieku, un palīdzības pasākumu (ātrā palīdzība, ugunsdzēsības un glābšanas dienests, policija u.c.) ierosināšana;

4.6. klientu dzīvesvietas rezerves atslēgu uzglabāšana, ievērojot drošības nosacījumus;

4.7. pēc nepieciešamības izbraukumu brigādes iesaistīšana un palīdzība klientam tā dzīvesvietā.

**5.** **Pakalpojuma sniegšanas nosacījumi**

5.1. Pakalpojuma sniedzējam jānoslēdz atsevišķs līgums ar Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientu par „Drošības pogas” pakalpojuma nodrošināšanu un samaksu.

5.2. Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina atskaišu rēķinu sagatavošana un iesniegšana Sociālo lietu pārvaldē.

5.3. Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina kvalitatīva „Drošības poga” pakalpojuma sniegšana klientam.

**Sastādīja un saskaņoja:**

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes Sociālo pakalpojumu nodaļas veciem ļaudīm un personām ar invaliditāti vadītāja L.Krasņikova \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.pielikums** iepirkumam

“Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes

Sociālo lietu pārvaldes klientiem

DPD 2016/108

*Līguma projekts*

**Drošības pogas pakalpojuma līgums**

Daugavpilī, 201\_\_.gada \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde**, reģ.Nr.90001998587, Vienības iela 8, Daugavpils, (turpmāk – Pārvalde) tās vadītājas **Benitas Siliņas** personā, kura darbojas uz nolikuma pamata no vienas puses, un

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reģ.Nr.\_\_\_\_\_\_\_, juridiskā adrese:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tās valdes locekļa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ personā, kurš darbojas uz statūtu pamata, (turpmāk – Pakalpojuma sniedzējs) no otras puses, katrs atsevišķi un abi kopā turpmāk saukti Puses,

pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes iepirkumu komisijas lēmumu iepirkumā “Drošības pogas” pakalpojumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem, noslēdz līgumu par sekojošo (turpmāk – līgums):

**I. Līguma priekšmetS**

1. Pārvalde uzdod un apmaksā, bet Pakalpojuma sniedzējs apņemas ar saviem spēkiem, tehniskiem līdzekļiem un kvalificētu personālu nodrošināt „Drošības pogas” pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojums) Pārvaldes klientiem (turpmāk – Klienti), viņu dzīvesvietā saskaņā ar tehnisko specifikāciju (1.pielikums) un līguma par “Drošības pogas” pakalpojuma sniegšanu klientiem nosacījumiem (3.pielikums).
2. Plānotais Pakalpojuma apjoms ir ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) Klienti mēnesī.

**II. LĪGUMA SUMMA NORĒĶINU KĀRTĪBA**

1. Kopējā līguma summa par kuru tiek slēgts līgums ir līdz **EUR 6120,00 (seši tūkstoši viens simts divdesmit *euro* un 00 centi)**, kopā ar PVN līdz EUR 7405.20 (septiņi tūkstoši četri simti pieci *euro* un 20 centi) ar PVN.
2. Līguma maksa par Pakalpojumu vienai personai mēnesī tiek noteikta EUR \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) apmērā bez PVN un EUR \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) ar PVN.
3. Maksa par pakalpojumu norādama Pakalpojuma sniedzēja noslēgtajā līgumā ar Klientu.
4. Pārvaldes centralizētā grāmatvedība veic samaksu par iepriekšējā mēnesī saņemto Pakalpojumu saskaņā ar iesniegto rēķinu 10 (desmit) darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas. Rēķins jāiesniedz par iepriekšējo mēnesi līdz kārtējā mēneša 10.datumam.
5. Līguma izpildes laikā noteiktā cena paliek nemainīga.
6. Ja Klients Pakalpojumu saņem nepilnu mēnesi, tad maksa aprēķināma proporcionāli dienu skaitam, kad Klients Pakalpojumu saņēmis.
7. Samaksa par Pakalpojuma sniedzēja sniegto Pakalpojumu atzīstama par izdarītu ar dienu, kad Pārvaldes centralizētā grāmatvedība veikusi naudas pārskaitījumu pēc iesniegtā rēķina uz Pakalpojuma sniedzēja norēķinu kontu.

**III. PUŠU PIENĀKUMI**

1. **Pakalpojumu sniedzēja pienākumi:**
   1. 2 (divu) darba dienu laikā pēc Pārvaldes lēmuma par pakalpojuma piešķiršanu saņemšanas noslēgt līgumu ar Klientu un uzsākt sniegt Pakalpojumu Klientam Pārvaldes lēmumā par pakalpojuma piešķiršanu un tehniskajā specifikācijā noteiktajā apjomā;
   2. pēc 10.1.punktā minētā līguma noslēgšanas tā kopiju 5 (piecu) darba dienu laikā iesniegt Pārvaldes pilnvarotajai personai.
   3. izveidot Klienta lietu, kurā iekļaut vismaz šādus dokumentus:
      1. Pārvaldes lēmumu par Pakalpojuma piešķiršanu;
      2. līgumu ar Klientu;
      3. citus dokumentus, kuri saistīti ar Pakalpojuma sniegšanu.
   4. Līdz katra mēneša 15.datumam sagatavot un iesniegt Pārvaldē pārskatu (2.pielikums) par konkrēta Klienta komunikāciju Pakalpojuma izmantošanas laikā, norādot saziņas apjomu, laiku un iemeslus, kā arī izbraukumu brigādes iesaistīšanu un informāciju par veiktajām darbībām. Pārskatu pēc saskaņošanas paraksta abu Pušu atbildīgi darbinieki;
   5. informēt Pārvaldi par apstākļiem, kuri ierobežo vai izslēdz iespēju sniegt Pakalpojumu konkrētam Klientam, kā arī kopumā par Klientu izteiktajām vēlmēm un ieteikumiem;
   6. nodrošināt sniegtā Pakalpojuma apjoma pārsniegšanu, ja tas nepieciešams Klienta dzīvības glābšanai. Par šādu gadījumu nekavējoties informēt Pārvaldi;
   7. nekavējoties, bet ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc konstatēšanas, paziņot Pārvaldei par apstākļiem, kuri traucē/apgrūtina kvalitatīvi sniegt Pakalpojumu, t.sk. par Klienta izbraukšanu no dzīvesvietas vai Klienta nāvi;
   8. Pakalpojumu Klientam sniedz tikai Pakalpojuma sniedzēja darbinieks, pie Klienta ierodoties personiski un uzrādot darba apliecību (aizliegts ņemt līdzi pie Klienta nepiederošas personas);
   9. Klienta un Pakalpojuma sniedzēja darbinieka psiholoģiskas nesaderības gadījumā nekavējoties pēc Klienta un/vai Pārvaldes pieprasījuma saņemšanas norīkot citu darbinieku Pakalpojuma sniegšanai;
   10. ievērot konfidencialitāti un personas datu aizsardzību saskaņā ar normatīvo aktu prasībām;
   11. Pakalpojuma sniegšanai nodarbināt darbiniekus, kuru izglītība, prasmes un iemaņas atbilst Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām un kuriem ir psiholoģiska saderība ar Klientu;
   12. pēc Pārvaldes pieprasījuma sniegt Pārvaldei informāciju un dokumentus par saistību izpildi;
   13. pildot ar līgumu uzņemtās saistības, ievērot darba drošības, ugunsdrošības, sanitāri tehniskās un vides aizsardzības normas;
2. **Pārvaldes pienākumi:**
   1. nodrošināt Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo informāciju;
   2. informēt Pakalpojuma sniedzēju par apstākļiem, kuri var ietekmēt Pakalpojuma sniegšanu;
   3. veikt apmaksu par saņemto Pakalpojumu līgumā noteiktajā termiņā.

**IV. Pušu tiesības**

1. **Pārvaldes tiesības:**
   1. kontrolēt līguma izpildi un veikt Klientu lietu pārbaudi;
   2. novērtēt Klientu apmierinātību ar sniegto Pakalpojumu;
   3. Klienta un Pakalpojuma sniedzēja norīkotā darbinieka psiholoģiskas nesaderības gadījumā pieprasīt nekavējoties nomainīt darbinieku;
   4. iestājoties apstākļiem, kuri varētu būt par pamatu izmaiņām Pakalpojuma apjomā, atkārtoti izvērt Klienta nepieciešamību pēc Pakalpojuma;
   5. sniegt Pakalpojuma sniedzējam priekšlikumus par Pakalpojuma pilnveidošanu un /vai kvalitātes uzlabošanu.
2. **Pakalpojuma sniedzēja tiesības:**
   1. saņemt visu Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo informāciju no Pārvaldes;
   2. pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu Klientam, par to rakstiski informējot Pārvaldi, gadījumos, ja:
      1. Klients neievēro „Drošības pogas” saziņas iekārtas un signāla raidītāja tehniskās lietošanas noteikumus;
      2. apmeklējuma reizē tiek konstatēti apstākļi, kad Klienta uzvedības un dzīvesveida ieradumi var būt apdraudoši Pakalpojuma sniedzēja personālam un inventāram;
      3. saņemt līgumā noteikto samaksu par sniegto Pakalpojumu.

**V. LĪGUMA DARBĪBAS LAIKS, TĀ GROZĪŠANAS UN IZBEIGŠANAS KĀRTĪBA**

1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi, un tā darbības laiks ir 12 mēneši vai līdz brīdim, kad tiek iztērēta līguma 3.punktā noteiktā līgumcena.
2. Līgumu var izbeigt pirms termiņa neatlīdzinot zaudējumus šādos gadījumos:
   1. ja puses savstarpēji vienojas;
   2. Pārvalde neveic rēķinu apmaksu ilgāk par trīs mēnešiem;
   3. Pakalpojuma sniedzējs pārtrauc darbību vai tiek atzīts par maksātnespējīgu;
   4. Pakalpojuma sniedzējssaskaņā ar normatīvajiem aktiem zaudē tiesības sniegt sociālos pakalpojumus;
   5. otra puse tiek brīdināta mēnesi pirms paredzētā līguma laušanas datuma (šajā gadījumā līguma laušanas iemesls var netikt minēts).

**VI. NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI**

1. Pārvalde par pilnvaroto pārstāvi līguma izpildes laikā nozīmē Ludmilu Krasņikovu, tālrunis +37129554510, e-pasts [pensionāri@soclp.lv](mailto:pensionāri@soclp.lv).
2. Pakalpojuma sniedzējs par pilnvaroto pārstāvi līguma izpildes laikā nozīmē \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tālrunis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Pakalpojuma sniedzējsir informēts, ka Pārvalde ir ieviesusi un darbojas saskaņā ar kvalitātes vadības sistēmas (ISO standarts 9001:2008) nosacījumiem, kas saistīti ar līguma izpildi.
4. Visi strīdi un domstarpības, kas rodas sakarā ar līguma saistību izpildi, izskatāmas Pārvaldes un Pakalpojuma sniedzējapilnvaroto pārstāvju pārrunu kārtībā, ko fiksē Vienošanās protokolā, bet, ja vienošanās nav panākta, strīdus jautājums nododams izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
5. Atbildes uz rakstiskām pretenzijām jāsniedz rakstveidā ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā.
6. Jautājumus, kuri nav atrunāti šajā līgumā, Pusesizskata atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
7. Līgums sastādīts uz \_\_ (\_\_\_) lapām ar pielikumiem, pavisam uz \_\_ (\_\_) lapām 2 (divos) eksemplāros, kas ir identiski un ar vienādu juridisku spēku. Katrai Pusei izsniedzams 1 (viens) līguma eksemplārs.

**VII. Pušu rekvizīti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde**  Reģ. Nr. 90001998587  Vienības iela 8, Daugavpilī, LV - 5401 |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

B Siliņa

1. Pielikums

2016. gada \_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Drošības pogas pakalpojuma līgumam

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

„Drošības pogas” pakalpojums Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes (turpmāk – Pārvalde) klientiem tiek nodrošināts saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, Ministru Kabineta 21.04.2008. noteikumiem Nr.288 „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanas kārtība”, Ministru kabineta 03.06.2003. noteikumiem Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”, Ministru kabineta 20.11.2008. noteikumiem Nr.951 „Kārtība, kādā sociālo pakalpojumu sniedzējs tiek reģistrēts sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā un izslēgts no tā”, Ministru kabineta 27.05.2013. noteikumiem Nr.275 „Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu samaksas kārtība un kārtība, kādā pakalpojumu izmaksas tiek segtas no pašvaldības budžeta” un citiem normatīviem aktiem.

**1. Pakalpojuma mērķis:**

Nodrošināt Pārvaldes klientiem, kuriem vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī, nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī.

**2. Pakalpojuma apjoms:**

Plānotais pakalpojuma apjoms ir līdz **30 klientiem mēnesī.**

**3. Pakalpojuma saturs:**

3.1.Tiek izvērtēta iespēja klientam „Drošības pogas” pakalpojumu nodrošināt ar pieslēgumu analogajam (fiksētajam) sakaru tīklam.

**3.2.** **„Drošības pogas” pieslēgšanas pakalpojumā ietilpst:**

3.2.1. tehniķa vizīte klienta dzīves vietā, t.sk. iekārtas uzstādīšana un traucējumu novēršana;

3.2.2. pakalpojuma darbībai nepieciešamo tālruņa un elektroenerģijas pievadu kontrole un papildināšana, t.sk. instalācijas vadu, savienotāja vai sadalītāja rozešu uzstādīšana atbilstoši pakalpojuma sistēmas ērtas lietošanas prasībām;

3.2.3. pakalpojuma saziņas iekārtas savienojuma pieslēgumu uzstādīšana, pieslēgšana, programmēšana, pārbaude un pielāgošana klienta specifiskajām prasībām un pakalpojumu apjomam, to darbības tehniskā nodrošināšana;

3.2.4. klienta informēšana un apmācība;

3.2.5. pakalpojuma uzsākšana 2 (dienu) dienu laikā pēc Pasūtītāja nosūtījuma saņemšanas.

**4. „Drošības pogas” pakalpojumā ietilpst:**

4.1. „Drošības pogas” saziņas iekārtu nodošana klienta lietošanā uz pakalpojuma sniegšanas laiku;

4.2. „Drošības pogas” centrāles tehniskais nodrošinājums un darbinieku gatavība pieņemt „Drošības pogas" signālu no klienta 24 stundas diennaktī;

4.3. saziņas iekārtas uzraudzība un programmēšana, pārprogrammēšana un tehniskā apkalpošana, tai skaitā, bezmaksas bateriju un stiprinājumu nomaiņa, iekārtas nomaiņa vai remonts tās bojājuma gadījumā, informēšana un palīdzība strāvas zuduma gadījumā;

4.4. klienta apmācību un konsultēšanu par „Drošības pogas” sarunu iekārtas un signālpogas izmantošanu;

4.5. informatīvas un konsultatīvas palīdzības sniegšana gadījumos, kad klients sazinās ar centrāles darbinieku, un palīdzības pasākumu (ātrā palīdzība, ugunsdzēsības un glābšanas dienests, policija u.c.) ierosināšana;

4.6. klientu dzīvesvietas rezerves atslēgu uzglabāšana, ievērojot drošības nosacījumus;

4.7. pēc nepieciešamības izbraukumu brigādes iesaistīšana un palīdzība klientam tā dzīvesvietā.

**5.** **Pakalpojuma sniegšanas nosacījumi**

5.1. Pakalpojuma sniedzējam jānoslēdz atsevišķs līgums ar Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientu par „Drošības pogas” pakalpojuma nodrošināšanu un samaksu.

5.2. Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina atskaišu rēķinu sagatavošana un iesniegšana Sociālo lietu pārvaldē.

5.3.Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina kvalitatīva „Drošības poga” pakalpojuma sniegšana klientam.

2.pielikums

2016. gada \_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_ Drošības pogas pakalpojuma līgumam

**ATSKAITE**

par sniegto pakalpojumu „Drošības poga”

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes klientiem 2016.- 2017.gadā

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** |  | **Uzvārds,** | **Adrese** | **Piešķirtā** | **Atzinums par** |  | ***Izbraukumu skaits\**** | **Zvanu skaits** | | | ***Klienta līdzdalībasmaksājumsEUR*** |  |
| **p.k** |  | **vārds,** |  | **pakalpojuma** | **sociālā** | ***Ģimenes ārstaizziņa(izsniegšanasdatums)*** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | **personas** |  | **periods** | **pakalpojuma** | ***Kontrolzvani*** |  | ***Saņemtieklientuzvani*** |  |
|  |  | **kods** |  | **(nosūtījums** | **maksu** |  |  |
|  |  |  |  | **Nr.\_\_ no \_\_** | **(no \_\_ līdz \_\_)** |  |  |
|  |  |  |  | **līdz \_\_)** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Kopā** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **Kopā summa apmaksai par pakalpojumu EUR** | | | | | | |  |
|  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
|  | Summa par sniegto Pakalpojumu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ mēnesī kopā: EUR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | (vārdiem) |  |  |  |  |  |

**\* Izbraukumu īss situācijas apraksts**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Atskaiti sastādīja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tālrunis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (vārds, uzvārds)

Datums: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Saskaņots:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_atbildīgais darbinieks\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes atbildīgais darbinieks

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (L.Krasnikova).

3.pielikums

2016. gada \_\_.\_\_\_ Drošības pogas pakalpojuma līgumam

**LĪGUMS**

**par „Drošības poga” pakalpojuma sniegšanu**

20\_\_\_.gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes (turpmāk – Pārvalde) pieņemto lēmumu par klientam piemērota sociālā pakalpojuma veidu un apmēru un pamatojoties uz Pārvaldes un Pakalpojuma sniedzēja noslēgto Drošības pogas pakalpojuma līgumu (turpmāk – līgums),

\_\_\_\_\_„\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reģistrācijas Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, juridiskā adrese\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ LV-\_\_\_\_ (turpmāk – Pakalpojuma sniedzējs), kuru saskaņā ar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pārstāv tā/-s \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, no vienas puses, un

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(vārds, uzvārds)*, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_, *(personas kods*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(adrese)* (turpmāk – Klients), no otras puses kopā saukti puses, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – līgums):

**I. LĪGUMA PRIEKŠMETS**

1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Klientam „Drošības poga” pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojums) ar Pārvaldi noslēgtajā līgumā noteiktajā apjomā.

**II. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**

1. Pakalpojumu sniedzēja pienākumi:
   1. sniegt pakalpojumu ar Pārvaldi noslēgtajā līgumā noteiktajā apjomā;
   2. pēc Klienta lūguma izsniegt ar Pārvaldi noslēgtā līguma kopiju ar pielikumiem;
   3. attiecībās ar Klientu nodrošināt savstarpējās attiecību kultūras, sabiedrībā pieņemto vispārējo uzvedības noteikumu ievērošanu un laipnu un iejūtīgu attieksmi;
   4. sniedzot pakalpojumu, nodrošināt Klienta noteiktās mājas kārtības ievērošanu (smēķēšanas aizliegums u.c.), saudzīgu izturēšanos pret Klienta mantu un racionālu Klienta materiālo resursu izmantošanu;
   5. nodrošināt informācijas par Klientu konfidencialitāti;
   6. 3 (trīs) darba dienu laikā izskatīt Klienta un/vai Pārvaldes sūdzības par pakalpojuma sniegšanu;
   7. Uzstādīt un pieslēgt centrālei un nodod Klienta lietošanā „Drošības poga” iekārtu, ar rokas vai kulona tipa radio raidītāju, par ko tiek sastādīts pieslēguma protokols, ko paraksta abas puses;
   8. Pakalpojuma sniedzējs garantē „Drošības poga” iekārtas funkcionēšanu, lai to nodrošinātu, Pakalpojuma sniedzējs veic regulāru saziņas iekārtas kontroli. Konstatētie vai Klienta norādītie defekti tiek steidzami, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) dienas laikā likvidēti, veicot tehnikas remontu vai nomaiņu;
   9. Klients un/vai tā likumiskais pārstāvis tiek instruēti par „Drošības poga” izmantošanu;
   10. Pakalpojuma sniedzējs šī līguma darbības laikā nodrošina Klientam pastāvīgas (24 st. diennaktī) sazināšanās iespējas un tūlītēju profesionālu reaģēšanu neatliekamās situācijās, atbilstoši šajā līgumā noteiktajam atbildības apjomam;
   11. Pakalpojuma sniedzējs lieto tam glabāšanā nodotās atslēgas tikai īpašos ārkārtas gadījumos, kad ir radusies nepieciešamība iekļūt Klienta dzīvoklī palīdzības sniegšanai. Pakalpojuma sniedzējs apņemas atslēgas glabāt ar kodētiem numuriem slēdzamā drošības seifā;
   12. gadījumā, ja Klients nav izvēlējies iespēju nodot Pakalpojuma sniedzēja uzglabāšanā atslēgu komplektu, bet ir radusies nepieciešamība sniegt neatliekamo palīdzību, Pakalpojuma sniedzējs vai Pakalpojuma sniedzēja izsauktie palīdzības dienesti sniedz palīdzību, Klients ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies bojājot slēdzeni, durvis, vārtiņus vai pārvarot citus šķēršļus, kas traucēja sniegt palīdzību;
   13. Pakalpojuma sniedzējs informē Klientu par iespējamiem papildus pakalpojumiem.
2. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības atteikties sniegt pakalpojumu, ja Klients atrodas narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu ietekmē un traucē Pakalpojuma sniedzējam pienākumu izpildē.
3. Klienta pienākumi:
   1. nodrošināt Pakalpojuma sniedzēja iekļūšanu savā dzīvesvietā un pieņemt tā sniegto pakalpojumu;
   2. attiecībās ar Pakalpojuma sniedzēju ievērot savstarpējo attiecību kultūru, sabiedrībā pieņemtos vispārējos uzvedības noteikumus;
   3. sniegt Pakalpojumu sniedzējam un Dienestam Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo informāciju;
   4. ar savu parakstu apstiprināt Pakalpojuma saņemšanu Pakalpojuma sniedzēja izbraukuma protokolā;
   5. informēt Pakalpojuma sniedzēju un Dienestu par gadījumiem, ja netiek veikts vai daļēji tiek veikts Dienesta nosūtījumā minētais Pakalpojums un pieprasīt to izpildi pilnā apjomā;
   6. klients apņemas nodrošināt tālruņa pieslēgumu ar standarta kontaktligzdu (ja tiek izmantots pieslēgums analogajam (fiksētajam) sakaru tīklam) un tuvumā esošo 220/230V maiņstrāvas kontaktligzdu. Gadījumā, ja ir nepieciešama kontaktligzdas ierīkošana, tālruņa vai strāvas vadu montāža, to veic atbildīgās institūcijas vai Pakalpojuma sniedzēja pārstāvji. Šīs izmaksas sedz Klients;
   7. saudzīgi izturēties pret Pakalpojuma sniedzēja iekārtu, kas atrodas viņa lietošanā un uzņemas pilnu atbildību, t.sk., materiālo, par tās daļējiem vai pilnīgiem bojājumiem, kas radušies Klienta nepienācīgas lietošanas rezultātā;
   8. Klients nav tiesīgs nodot piešķirto iekārtu trešajai personai bez Pakalpojuma sniedzēja rakstiskas piekrišanas. Zaudējumus, kas saistīti ar nesankcionētu Pakalpojuma sniedzēja izsniegtās iekārtas nodošanu trešajai personai, sedz Klients;
   9. līguma izbeigšanas vai pārtraukšanas gadījumā Klientam, tā tuviniekiem vai pilnvarotai personai ir pienākums atgriezt Pakalpojuma sniedzēja funkcionējošu tā rīcībā nodoto „Drošības pogas” iekārtu;
   10. nekavējoties paziņot Pakalpojuma sniedzējam par jebkurām izmaiņām šajā Līgumā un sniegtajā informācijā, tajā skaitā uzticības personu, ģimenes ārsta, dzīvesvietas, tālruņa numura maiņa, dzīvokļa atslēgu maiņa, slimības utt.;
   11. nekavējoties ziņot Pakalpojuma sniedzējam par „Drošības poga” iekārtas tehniskajiem defektiem;
   12. gadījumā, ja Klients izvēlas saņemt izbraukuma dienesta un rezerves atslēgu uzglabāšanas pakalpojumu, Klients tiek iepazīstināts, un puses paraksta atslēgu saņemšanas/ atgriešanas protokolu.
4. Klienta tiesības:
   1. pieprasīt Pakalpojumu sniedzēja darbinieka nomaiņu;
   2. iesniegt Pakalpojumu sniedzējam un Dienestam sūdzības saistībā ar pakalpojuma sniegšanu.

**III. PAKALPOJUMU MAKSA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA**

1. Pakalpojuma apmaksas kopējo summu veido izmaksas par Pakalpojuma kopumu, par kuru Pārvalde ar Pakalpojuma sniedzēju vienojušās atbilstoši Drošības pogas pakalpojuma līgumam. Par Pakalpojumu maksā Pārvalde un Pakalpojuma sniedzējam nav prasījuma tiesību pret Klientu par pakalpojuma maksas samaksu.
2. „Drošības poga” pakalpojuma mēneša izmaksas, kas noteiktas Pārvaldes un Pakalpojuma līgumā, sastāda EUR \_\_\_\_\_ *(\_\_\_\_\_\_) ar PVN.*

**IV. LĪGUMA TERMIŅŠ**

1. Līgums stājas spēkā ar parakstīšanas dienu un spēkā līdz Pārvaldes nosūtījuma termiņa beigām. Ja Klientam tiek izsniegts jauns nosūtījums, līgums pagarinās līdz jauna nosūtījuma termiņa beigām.
2. Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt šo līgumu, rakstveidā paziņojot par to otrai pusei (trīsdesmit) dienas iepriekš.
3. Ja Pārvalde izbeidz līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju, tad Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums pārtraukt pakalpojuma sniegšanu, rakstveidā brīdinot Klientu un Pārvaldi par pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanu 10 darba dienas iepriekš.

**V. NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI**

1. Strīdi, kas radušies starp Pusēm, izskatāmi tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, ja strīdu iepriekš nav izdevies noregulēt savstarpēju sarunu ceļā.
2. Visa iekārta, kas tiek nodota Klienta lietošanā, ir Pakalpojuma sniedzēja īpašums. Iestājoties līguma termiņam vai arī iekārtas nomaiņas gadījumā, iekārta, kas ir tikusi nodota lietošanā Klientam, ir jāatdod atpakaļ Pakalpojuma sniedzējam 14 kalendāro dienu laikā.
3. Pakalpojuma sniedzējs un Klients savstarpēji sniedz viens otram pakalpojuma veikšanai nepieciešamo informāciju, nepieciešamības gadījumā informējot Pārvaldi par nepieciešamo papildus pakalpojumu Klientam.
4. Visi līguma grozījumi ir spēkā tikai tad, ja tie noformēti rakstveidā, ir pušu parakstīti. Līguma grozījumi ar to parakstīšanas brīdi kļūst par šī līguma neatņemamu sastāvdaļu.
5. Līgums ir sastādīts un parakstīts uz \_\_ lapām, divos eksemplāros, pa vienam katrai Pusei.

**PUŠU PARAKSTI UN REKVIZĪTI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde**  Reģ. Nr. 90001998587  Vienības iela 8, Daugavpilī, LV - 5401 |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

B Siliņa